



**Bilag 3 til SSA-V**  
**Beskrivelse av dagens telefoniløsning**

**Mobilabonnementer og produkter**  
**Avtalereferanse: NT-26-0160**

## INNHold

<b>1</b>	<b>BESKRIVELSE AV DAGENS TELEFONILØSNING .....</b>	<b>3</b>
1.1	MOBILABONNEMENTER: .....	3
1.2	M2M-ABONNEMENT.....	3
1.3	MOBILT BREDBÅND.....	3
1.4	KØER .....	3
1.5	VISNINGSNUMMER PÅ MOBIL.....	3
1.6	HOVEDNUMMER OG RUTING.....	3
1.7	TALEMELDINGER.....	3
1.8	SIP TRUNK .....	4
1.9	NUMMERSERIER.....	4
1.10	MOBILER OG TILBEHØR .....	4

## **1 BESKRIVELSE AV DAGENS TELEFONILØSNING**

Norsk Tipping (NT) bruker i dag flere tjenester som ønskes videreført. Dette dokumentet beskriver tjenestene det dreier seg om.

### **1.1 Mobilabonnementer:**

NT har i dag ca. 470 mobilabonnementer. Av disse er ca. 420 ansattabonnement. De resterende brukes til alt ifra kundeoppfølging til drift av byggetekniske systemer. Totalt for alle mobilabonnementene er det ca. 620 SIM-kort hvorav ca. 460 er hovedkort, 85 er tvillingkort og 75 er datasimkort.

### **1.2 M2M-abonnement**

2 stk. M2M Total

### **1.3 Mobilt bredbånd**

1 stk. Mobilt bredbånd 5GB  
1 stk. Mobilt bredbånd 35GB  
1 stk. Mobilt bredbånd 3TB

### **1.4 Køer**

Det brukes 9 stk. Mobiltbedriftsnettkøer med 2 til 25 brukere i hver kø. Det er sjeldent innlogget mer enn 5 brukere på hver kø om gangen, og trafikken er stort sett inngående.

### **1.5 Visningsnummer på mobil**

NT har to visningsnummer (62514000 og 6256000) som brukerne slår på ved behov ifra mobilen sin slik at det er visningsnummeret og ikke mobilnummeret som vises hos mottakeren når brukeren ringer ut ifra mobilen sin.

### **1.6 Hovednummer og ruting**

All trafikk til 62507770 (Kundeservice), 62514000 (Forhandlerservice og Sentralbord), og 62514370 (Forhandler 2. linje) rutes videre inn til vår kommunikasjonsløsning (Genesys Cloud) som benytter SIP gjennom BYOC. Denne løsningen betjener mellom 150-200.000 samtaler pr år. I tillegg har vi 10 stk. fasttelefonnummer hvor trafikken rutes videre til mobiltelefon eller mobiltbedriftsnettkø.

### **1.7 Talemeldinger**

Det er lagt på tilpassede talemelding på to av køene som innringer får opplest dersom ingen er pålogget køen.

## **1.8 SIP trunk**

Antall talekanaler 258

SIP-trunk koples over internett til Genesys Cloud (BYOC)

Benyttes av Kundeservice produksjonsmiljø, Kundeservice stagemiljø og Kundeservice testmiljø.

## **1.9 Nummerserier**

NT har følgende nummerserier som skal videreføres.

62 50 77 70 - 62 50 77 70 lpt nummerserie

62 51 40 00 - 62 51 40 09 lpt nummerserie

62 51 41 10 - 62 51 41 19 Reservert nummerserie

62 51 41 20 - 62 51 41 29 Reservert nummerserie

62 51 41 70 - 62 51 41 79 Reservert nummerserie

62 51 42 80 - 62 51 42 89 Reservert nummerserie

62 51 42 00 - 62 51 42 09 Reservert nummerserie

62 51 42 70 - 62 51 42 79 Reservert nummerserie

62 51 43 70 - 62 51 43 79 Reservert nummerserie

62 51 45 80 - 62 51 45 89 Reservert nummerserie

62 51 46 80 - 62 51 46 89 lpt nummerserier

62 52 07 60 - 62 52 07 69 lpt nummerserier

62 52 08 50 - 62 52 08 59 lpt nummerserier

62 53 46 50 - 62 53 46 59 lpt nummerserier

62 56 00 00 - 62 56 00 09 Reservert nummerserie

## **1.10 Mobiler og tilbehør**

### **Dagens bestillingsportal for den enkelte ansatte i Norsk Tipping:**

Den enkelte ansatte kan i dag logge på nettsiden til dagens leverandør og bestille mobiltelefon og tilbehør i et forhåndsgodkjent utvalg.

Det er i nettbutikken lagt inn en makssum for hvor mye Norsk Tipping dekker ved kjøp av mobil.

Ny mobil kan først bestilles når den gamle er minimum 1 år. Summen de kan handle mobil for starter på 0 kroner og stiger til den gamle mobilen er 2 år gammel. Når ny mobil er bestilt settes summen de kan handle mobil for, til 0 kroner.

På tilbehør som lader, deksel, o.l. er det i nettbutikken lagt inn en egen sum (Uavhengig av mobilsummen) som de ansatte får å handle for i nettbutikken. Når de handler tilbehør, blir summen de handler for trukket fra totalsummen de har å handle tilleggsutstyr for i nettbutikken. Når det har gått 12 måneder legges summen de handlet for til igjen til totalsummen de har å handle tilleggsutstyr for.

Kjøp av mobiler og tilleggsutstyr faktureres direkte til Norsk Tipping på en felles faktura. I tillegg kan de ansatte om de ønsker det, kjøpe mobil/tilleggsutstyr som er dyrere enn det Norsk Tipping dekker. Da betales mellomlegget av den ansatte i nettbutikken direkte via Vipps/kort.